



## Responsable boutique et développement de partenariats touristiques (H/F) Débutant-e accepté-e

**L'ENTREPRISE :** Installée sur un site authentique, Aroma'Plante cultive et distille la lavande ainsi qu'une quarantaine d'autres plantes à parfum, et ce depuis plus de cinq générations. Engagés dans une démarche respectueuse de la nature, nous sommes certifiés en AB depuis 1978. Au-delà de nos activités de production et de vente de produits d'aromathérapie, de beauté et d'hygiène destinés aux professionnels, nous avons à cœur d'accueillir une clientèle locale et touristique. À travers des visites, des ateliers et une boutique spacieuse, nous partageons notre savoir-faire et proposons une gamme riche, professionnelle et engagée. Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons une personne qui partage nos valeurs et souhaite s'investir activement dans le développement de notre point de vente.

### Sous l'autorité de la dirigeante, vous aurez les missions suivantes :

#### 1. Développement des ventes en boutique

Vous accueillez, conseillez et fidélisez la clientèle dans un esprit de service chaleureux et professionnel, et développez les ventes additionnelles.  
Vous mettez en valeur nos différentes gammes  
Vous gérez la caisse et en avez la responsabilité  
Vous assurez les réapprovisionnements de l'ensemble des produits et accessoires

#### 2. Animation & management de l'équipe

Vous animez une équipe de saisonniers  
Vous planifiez les horaires et répartissez les tâches pour assurer une organisation fluide  
Vous animez les points quotidiens, et maintenez la motivation de l'équipe  
Vous formez les nouveaux collaborateurs  
Vous suivez les objectifs collectifs de vente.

#### 3. Développement touristique & partenariats locaux

Vous prospectez activement les acteurs du tourisme local (gîtes, chambres d'hôtes, offices de tourisme, etc.) pour proposer notre offre.

Vous prospectez également les acteurs de l'enseignement et des activités loisirs  
Vous entretenez les partenariats, organisez des événements visant à accroître la fréquentation de la boutique.

#### 4. Intervention dans les différentes visites

Vous réalisez tout au long de l'année les visites de la distillerie en lien avec le site touristique.  
Vous animez des visites de scolaires.

#### 5. Gestion & remontée des informations

Vous réceptionnez l'ensemble des appels téléphoniques et mails en lien avec la boutique et la vente de produits touristiques  
Vous suivez les indicateurs de performance (vente, fréquentation, partenariats) et proposez des plans d'action adaptés.  
Vous veillez au bon fonctionnement de la boutique en matière d'hygiène, de sécurité et de conformité réglementaire.  
Vous assurez le reporting régulier de vos actions

#### VOTRE PROFIL

Vous êtes titulaire d'un BTS ou d'une licence pro (Cosmétiques – techniques de ventes, management des points de ventes...)  
Vous avez une expérience dans la vente et l'animation d'équipe. Vous connaissez ou au moins avez une appétence dans la cosmétique et les produits de l'aromathérapie-  
Vous parlez l'anglais

#### Pour réussir dans ce poste, vous devez :

- Savoir organiser et animer une petite équipe.
- Être capable de promouvoir une offre auprès de publics variés (locaux, touristes et jeunes)
- Avoir la capacité de conduire des entretiens de vente de manière structurée et persuasive.
- Faire preuve d'initiative et savoir travailler de manière autonome.
- Aimer relever les défis et atteindre vos objectifs

#### POURQUOI NOUS REJOINDRE

- Un défi stimulant : faire vivre notre boutique, entièrement réaménagée et participer au développement d'un centre de profit, y compris avec les « locaux » qui viennent à la boutique toute l'année.
- Une entreprise familiale, à taille humaine, vous croiserez les dirigeants tous les jours !!
- En intégrant Aroma'plantes, vous aurez une approche complète des différents process : agriculture, transformation, emballage, expédition ; Vous serez formée à nos différents produits pour les connaître et les promouvoir facilement
- Si vous venez de loin et que ce poste nécessite de vous installer sur le plateau, nous aurons à cœur de vous accompagner pour favoriser votre intégration

#### LES CONDITIONS D'EMPLOI

- CDI avec période d'essai
- Poste basé à Sault (Vaucluse)
- 39 h hebdomadaires
- Salaire selon expérience et prime avec intéressement au CA de la boutique
- Travail en journée continue
- Un week-end et jour férié sur deux travaillés
- Permis B indispensable, utilisation du véhicule d'entreprise en cas de déplacements
- Poste à pourvoir pour début septembre

#### POUR POSTULER

Envoyez vos CV et quelques lignes pour nous dire pourquoi vous souhaitez nous rejoindre, à [emploi@aromaplantes.com](mailto:emploi@aromaplantes.com)

Le premier entretien peut avoir lieu en Visio, l'entretien suivant aura lieu en présentiel